



20.49x35.34	1	11	עמוד	ממון -	10/06/2022	81990595-6
עו"ד ענת גינזבורג ו"ד אסף פוזנר - 17050						

מ ש כ ט

ליטל דוברוביצקי



איור: גיא מורד

אכלתם במסעדה וחטפתם קלקול קיבה? הודעתם שאתם אלרגיים למזון מסוים וקיבלתם אותו במנה? מה האחריות של בעלי המקום, ומתי ניתן לתבוע • מדריך

בילוי מסוכן

עו"ד גינזבורג: "סם האונס הוא שקוף, ללא ריח וצבע, וקשה מאוד לזהותו גם בדיעבד מאחר ששאריותיו יוצאות במהירות מהגוף. לכן יש קושי למקום הבילוי למנוע את כניסתו, גם אם האדם הנושא אותו יעבור בדיקת אבטחה. לעסק יש אחריות על בריאות המבלים, ועליו לבצע צעדים אופרטיביים לזיהוי ולמניעה של מקרים כאלה, בין אם על-ידי עורים טכנולוגיים (מצלמות) ובין אם בהדרכות לעובדים, הסברה, תאורה במקומות כמו חררי השירותים, עירנות של עובדי המקום וכו'. אם יתברר שנפגע/ת עבר/ה פגיעה מינית במקום לאחר שנחשף/ה לסם אונס, והמקום נהג בצורה רשלנית בכך שלא הצליח למנוע זאת, ייתכן שתהיה עילת תביעה נגד המקום. מובן שלחקירת המשטרה ולבדיקת הנסיבות יש משקל חשוב."

עו"ד פוזנר מחדד: "עצם העובדה שקרה אירוע במקום כלשהו, אינה יוצרת אחריות לבעל המקום. האחריות היא על בסיס רשלנות, כלומר סטייה מסטנדרט התנהגות סבירה. בעל מסעדה אינו בלש, ואינו צריך לשים מצלמה במעגל סגור על כל אוכל, או לדאוג שבכל פעם שאישה יוצאת לשירותים, יעמוד שומר ליד כוס המשקה שלה כדי למנוע הכנסת סם אונס. הדברים עשויים להיות שונים אם מי שהשקה בסם אונס הוא עובד במקום, או אם לבעל המקום הייתה סיבה סבירה לחשוד."

הזמנתי מנה בבית קפה ובעקבות זאת סבלתי מקלקול קיבה ולא הלכתי לעבודה.

ניתן לפנות למסעדה בבקשה לקבל פיצוי. במקרים חריגים ניתן לפנות למשרד הבריאות, ולבקש שיבצע בדיקה במקום. מאחר שמדובר בנוק זמני בדרך כלל, ניתן להגיש תביעה בבית משפט לתביעות קטנות לפיצויים על אובדן ימי עבודה ועוגמת נפש. עו"ד פוזנר: "ראוי להזהיר מפני תופעה הפוכה, של ניסיון לקבל פיצוי מוגזם, תוך איום של שימוש במדידות חברתיות ומתוך רצון לגרום לבעל המקום נזק משמעותי, שאינו קשור למאכל או למשקה. צריך לזכור ששיימינג עלול להניב תביעה בגין איסור לשון הרע דווקא נגד הסוּעֵד."

כוס שנשברת וסוּעֵד אחר נפגע משברי הזכוכית, לא בהכרח שבעל המקום יחויב. עם זאת, עליו לצפות אירועים כאלה ולהיות מוכן להסיר את המפגע באופן מהיר. ככל שאדם נפגע מאוכל (חוסר טריות, מזון עם סלמונלה וכו'), בעל המ' קום אחראי ברשלנות ואף בהפרת חוזה."

סוּעֵד אלרגי שאל אם במנה קיים מרכיב המזון הבעייתי מבחינתו, ונאמר לו שלא. הוא אכל והתברר שהמרכיב היה במנה.

במקרה כזה ניתן להגיש תביעת נזיקין נגד המסעדה אם נגרם נזק לסוּעֵד, בצירוף חוות דעת מומחה רפואית.

אני רגישה (לא אלרגית) למוצרים עם חלב. ביקשתי קינוח בלי חלב, קיבלתי קינוח שהיו בו שאריות חלב וחטפתי באבי במן.

כאשר ניתן מוצר עם חלב לאחר שנאמר ללקוח שאין בו חלב, אפשר לתבוע. "עם זאת", מסביר ד"ר פוזנר, "שלוש הערות: ראשית, קשה יהיה להוכיח שכאב הבטן נבע מהחלב; שנית, סכום הפיצוי צפוי להיות קטן, ושלישית – צריך להיזהר כאשר שואלים את השאלה. יש לשאול מפורשות על חלב, שכן במקרים שונים אנשים רק מבקשים מוצר 'פרווה', ולא מודעים לכך שמוצר כזה עלול להכיל שאריות חלב קטנות ובכל זאת להיות כשר הלכתית. מי ששואל למוצר פרווה במקום לבקש מוצר ללא חלב, עלול למצוא עצמו ללא אפשרות תביעה, במקרה של פגיעה."

אישה הגיעה לפאב ולטענתה הושקתה בסם האונס על ידי אחד המבקרים ועברה פגיעה מינית. האם למקום יש אחריות לכך?



עו"ד ענת גינזבורג



עו"ד ד"ר אסף פוזנר

בילוי בבית קפה, במסעדה או בפאב לא תמיד מסתיים בשלום. לאחרונה הובהל גבר לבית חולים עם קשיי בליעה וצריבה, אחרי ששתה תה באחד מסניפי ארומה, זאת ככל הנראה לאחר שאחד העובדים השתמש בטעות בכוס שהכילה חומר ניקוי שקוף להכנת הקפה. במקרים אחרים, במקומות בילוי אחרים, לקוחות שצינו מראש כי יש להם אלרגיות למ' רכיבי מזון שונים, נחשפו בכל זאת לגורמי האל-רגיה במנות שאכלו. בשנים האחרונות נשמעות גם טענות על סם אונס שהוכנס למשקאות. מה האחריות של מקומות הבילוי ומה ניתן לעשות אם נפגעים? גיבשנו מדריך באמצעות עורכי הדין ענת גינזבורג וד"ר אסף פוזנר, בעלי משרדים המתמחים בתביעות נזיקין ורשלנות רפואית.

איזו אחריות יש למסעדות, בתי קפה ופאבים בלפי מי שמזמינים מהם מנות אוכל ושתייה ומבלים במקום?

כנותני שירות וכבעלי המקום, יש להם אחריות לשמור על בריאות המבלים ועובדי המקום. עו"ד גינזבורג: "בהיבט המזון והשתייה, על המקום לפעול על פי נהלים ותקנות, לרבות של משרד הבריאות, לדאוג שהמזון והשתייה יטופלו בצורה נקייה, כך שלא יהיה חשש להימצאות חיידקים, טפילים ועובש. בנוסף, חשוב שצוות המקום, והמטבח בפרט, יהיו בקיאים בסדרי המקום, בה פרדה של חומרים שעשויים להיות מסוכנים (כמו חומרי ניקוי) ובניקיון שוטף של המקום. מובן שעל המקום לבדוק אם הלקוח אלרגי למזון מסוים ולהיערך בהתאם. אחריות נוספת היא למנוע פצעי עות ותאונות של המבלים במקום. אחד הגורמים המרכזיים שעלולים לגרום לתאונות או להשפיע על כמות הנפגעים בתאונה הוא צפיפות – על המקום לפעול בהתאם לתקן ולמנוע כניסה עודפת של מבלים. בנוסף, יש לשמור על תאורה מספקת, רצפה ומדרגות תקינים וכו'. בהתאם לפקודת הניקיון, במקרה של פגיעה במבלה, המקום עלול להיות חשוף לתביעה."

עו"ד פוזנר מוסיף כי האחריות של בעלי המ' קום אינה מוחלטת. "כך, למשל, אם סוּעֵד מפיל